ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Odpovědné osoby

Správce osobních údajů:
Domácí hospic Nablízku, z. ú.
IČO: 040 66 502
Sídlo: Jahodová 1857, 289 22 Lysá nad Labem
www.hospic-lysa.cz

Kontakt pro uplatnění práv v souvislosti s ochranou osobních údajů: info@hospic-lysa.cz
(dále také jen „správce“, „my“, „naše“ nebo „nás“)

Prostřednictvím těchto Zásad ochrany osobních údajů (dále jen „zásady“) informujeme subjekty údajů, jejichž osobní údaje zpracováváme, o veškerých činnostech zpracování a o zásadách ochrany soukromí subjektů údajů.

2. Zpracovávané osobní údaje

Zpracováváme osobní údaje u následujících kategorií osob:

a) Pacienti mobilní specializované paliativní péče a ambulantní péče
b) Klienti sociálních služeb
c) Žadatelé o poskytnutí sociálních služeb
d) Zájemci o mobilní specializovanou paliativní péči a ambulantní péči
e) Návštěvníci kurzů a přednášek
f) Obchodní partneři

g) Dárci
h) Dobrovolníci
i) Odběratelé novinek
j) Pečující osoby a pozůstalí
k) Uchazeči o zaměstnání

Osobní údaje těchto osob zpracováváme v rozsahu, pro účely, na právním základě a po dobu, které uvádí tabulka níže:

Kategorie subjektů údajů	Kategorie osobních údajů	Název operace zpracování	Popis operace zpracování	Účel	Právní základ	Doba uložení
Pacienti mobilní specializované paliativní péče a ambulantní péče	Identifikační údaje včetně rodného čísla, zdravotní pojišťovna a údaje o zdravotním stavu	Vedení, předávání, uchovávání a skartace zdravotnické dokumentace	Zdravotnická dokumentace je vedena v listinné a elektronické podobě. Její vedení a nahlížení do ní podléhají zákonným pravidlům.	Poskytování zdravotních služeb a vedení zdravotnické dokumentace	čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, vyhláška č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci); čl. 9 odst. 2 písm. h) GDPR	Po dobu stanovenou vyhláškou č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci
	Identifikační údaje včetně rodného čísla a údaje o zdravotním stavu	Předávání údajů do Národního zdravotnického informačního systému	Předávání údajů v rozsahu a způsobem, které stanoví zákon	Plnění zákonné povinnosti	čl. 6 odst. 1 písm. c) a čl. 9 odst. 2 písm. h) a i) GDPR (§ 70 a násl. zákona č. 372/2011 Sb.)	Údaje jsou součástí zdravotnické dokumentace, doba uložení viz výše
Klienti sociálních služeb	Identifikační údaje včetně rodného čísla, údaje o zdravotním stavu a další údaje o sociální situaci	Vedení sociální dokumentace	Sociální dokumentace je vedena v elektronickém informačním systému.	Poskytování sociálních služeb a vedení dokumentace	čl. 6 odst. 1 písm. b) a c) GDPR (zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách); čl. 9 odst. 2 písm. h) GDPR	Po dobu trvání smlouvy o poskytnutí sociální služby a následně po dobu stanovenou skartačním řádem, nejméně však po dobu promlčecí lhůty

Kategorie subjektů údajů	Kategorie osobních údajů	Název operace zpracování	Popis operace zpracování	Účel	Právní základ	Doba uložení
	Identifikační údaje a obsah smlouvy	Písemná smlouva o poskytnutí terénní odlehčovací služby, smlouva o nájmu kompenzačních pomůcek a polohovatelného lůžka	U smlouvy o nájmu kompenzačních pomůcek a polohovatelného lůžka má správce oprávněný zájem na její písemné formě pro účely případného vymáhání práv z této smlouvy v případě jejího porušení druhou stranou.	Uzavření a plnění smlouvy	čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR; písemná forma smlouvy o nájmu: čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem)	Po dobu trvání smlouvy a následně po dobu promlčecí lhůty (3 roky, § 629 občanského zákoníku)
	Identifikační údaje včetně data narození a údaje vztahující se k obsahu závazků	Správa a vymáhání pohledávek	Používání záznamů a listin, jejich předkládání právnímu zástupci a soudu.	Ochrana a uplatnění práv ze smlouvy	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem); u údajů o zdravotním stavu čl. 9 odst. 2 písm. f) GDPR	Do vymožení pohledávky nebo ukončení řízení a následně po dobu promlčecí lhůty
Žadatelé o poskytnutí sociálních služeb	Identifikační a kontaktní údaje, údaje o sociální situaci a zdravotním stavu	Žádost o poskytnutí sociální služby, jednání se žadatelem	Posouzení žádosti a evidence žadatelů, se kterými nebyla uzavřena smlouva, podle zákona o sociálních službách	Posouzení žádosti a uzavření smlouvy o poskytnutí sociální služby	čl. 6 odst. 1 písm. b) a c) GDPR (zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách); čl. 9 odst. 2 písm. h) GDPR	U přijatých žadatelů se žádost stává součástí sociální dokumentace; ostatní po dobu stanovenou skartačním řádem
Zájemci o mobilní specializovanou paliativní péči a ambulantní péči	Identifikační údaje včetně rodného čísla, údaje o situaci zájemce, o zdravotním stavu a o příspěvku na péči	Žádost zájemce	Posouzení žádosti o přijetí do péče	Posouzení žádosti a přijetí do péče	čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (jednání před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů); čl. 9 odst. 2 písm. h) GDPR	U přijatých zájemců se žádost stává součástí zdravotnické dokumentace; ostatní 1 rok od podání žádosti

Kategorie subjektů údajů	Kategorie osobních údajů	Název operace zpracování	Popis operace zpracování	Účel	Právní základ	Doba uložení
Návštěvníci kurzů a přednášek	Identifikační a kontaktní údaje	Přihláška, prezenční listina	Evidence přihlášených a účastníků	Organizace kurzů a přednášek	čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR	1 rok od konání kurzu nebo přednášky; účetní doklady po dobu stanovenou zákonem o účetnictví
Obchodní partneři	Identifikační a kontaktní údaje, obsah smlouvy	Smlouvy, objednávky, faktury	Evidence smluv a účetních dokladů	Uzavření a plnění smluv, účetnictví	čl. 6 odst. 1 písm. b) a c) GDPR (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví)	Po dobu trvání smlouvy a následně po dobu promlčecí lhůty; účetní doklady 5 let od konce účetního období
Dárci	Identifikační a kontaktní údaje	Elektronická databáze dárců (CRM systém), mailing list pro zasílání informací	Evidence dárců a komunikace s nimi	Získávání finančních prostředků (fundraising), informování dárců o činnosti a jejich oslovování	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem) u stávajících dárců, s možností kdykoli komunikaci odmítnout; v ostatních případech souhlas, čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR	Do vznesení námitky nebo odvolání souhlasu, nejdéle 5 let od posledního daru
	Identifikační údaje a obsah smlouvy	Písemné smlouvy, potvrzení o daru, kvitance, zaúčtování	Evidence darovacích smluv a účetních dokladů	Uzavření a plnění darovací smlouvy, vystavení potvrzení o daru, účetnictví, vymáhání práv	čl. 6 odst. 1 písm. b) a c) GDPR (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů); vymáhání práv: čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR	5 let od konce účetního období (§ 31 zákona č. 563/1991 Sb.), u dotací déle, vyžadují-li to podmínky poskytovatele dotace

Kategorie subjektů údajů	Kategorie osobních údajů	Název operace zpracování	Popis operace zpracování	Účel	Právní základ	Doba uložení
Dobrovolníci	Identifikační a kontaktní údaje, obsah smlouvy	Elektronická databáze kontaktů, smlouva o dobrovolnické činnosti	Evidence dobrovolníků	Organizace dobrovolnické činnosti	čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR	Po dobu spolupráce a následně po dobu promlčecí lhůty (3 roky)
Odběratelé novinek	Identifikační a kontaktní údaje	Mailing list pro zasílání informací	Zasílání novinek o činnosti správce, včetně výzev k podpoře	Zasílání novinek	čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (souhlas)	Do odvolání souhlasu
Pečující osoby a pozůstalí	Identifikační a kontaktní údaje	Elektronická kontaktní databáze	Kontakty pečujících osob a pozůstalých nevyužíváme k oslovení s prosbou o dar. Pokud se pečující osoba nebo pozůstalý sám přihlásí k odběru novinek nebo nás podpoří darem, zpracováváme jeho údaje stejně jako u ostatních odběratelů novinek a dárců.	Kontakt v průběhu péče o pacienta; po úmrtí pacienta nabídka podpory pozůstalým (Poradna pro pozůstalé, pozvánky na vzpomínková setkání)	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem); proti zpracování lze kdykoli vznést námitku	Do vznesení námitky, nejdéle 2 roky od úmrtí pacienta nebo ukončení péče
Uchazeči o zaměstnání	Identifikační a kontaktní údaje, údaje o vzdělání, kvalifikaci a praxi (životopis, motivační dopis)	Výběrové řízení	Posouzení uchazeče	Výběr zaměstnance	čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (jednání před uzavřením smlouvy na žádost uchazeče)	Do skončení výběrového řízení, nejdéle 6 měsíců od podání žádosti
	Identifikační a kontaktní údaje, údaje o vzdělání, kvalifikaci a praxi (životopis, motivační dopis)	Uchování podkladů pro budoucí výběrová řízení	Pouze se souhlasem uchazeče	Oslovení s nabídkou jiné pracovní pozice	čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (souhlas)	2 roky od udělení souhlasu nebo do jeho dřívějšího odvolání

Kategorie subjektů údajů	Kategorie osobních údajů	Název operace zpracování	Popis operace zpracování	Účel	Právní základ	Doba uložení
Neohraničený okruh subjektů údajů	Vizuální záznam	Pořizování a následné zveřejňování fotografií na webu a sociálních sítích správce (Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn)	Fotografie z akcí	Prezentace činnosti správce	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem); při fotografování malých skupin, např. kurzů pro pečující, výslovný souhlas fotografovaných, čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR	Po dobu zveřejnění, do vznesení námitky nebo odvolání souhlasu
	E-mailový kontakt a obsah e-mailu	Uchovávání e-mailů	Uchováváme e-maily kvůli zachování komunikace a informací, které můžeme později potřebovat.	Zachování komunikace a informací	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem)	Po dobu nezbytnou k vyřízení věci, k níž se e-mail vztahuje, a k zachování související komunikace. E-maily, které jsou součástí dokumentace (např. smlouvy, dokumentace pacienta nebo klienta), uchováváme po dobu uložení této dokumentace.

Kategorie subjektů údajů	Kategorie osobních údajů	Název operace zpracování	Popis operace zpracování	Účel	Právní základ	Doba uložení
	Osobní údaje obsažené v dokumentech	Uchovávání a skartace dokumentů	Oprávněný zájem správce na uchovávání dokumentů je spjat s důvodem jejich pořízení, zpravidla se zájmem vést písemnou dokumentaci o právních jednáních a o různých skutečnostech a sděleních; vše v souladu s výše popsanými činnostmi zpracování. Plánovitá skartace podle skartačního řádu je opatřením k minimalizaci zpracování osobních údajů.	Archivace a skartace dokumentů	čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR tam, kde dobu uložení stanoví právní předpis; jinak čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem)	Podle skartačního řádu, nejdéle po dobu uvedenou u jednotlivých činností zpracování výše

Po uplynutí doby uložení osobní údaje vymažeme nebo anonymizujeme.

3. Příjemci osobních údajů a předání osobních údajů mimo Evropskou unii

Osobní údaje předáváme jiným subjektům (dále jen „příjemci“) jen v nezbytném rozsahu a jen v případech uvedených níže.

3.1 Příjemci osobních údajů

a) zpracovatelé, kteří zpracovávají osobní údaje jen podle našich pokynů a na základě smlouvy splňující požadavky článku 28 GDPR. Zpracovatelé mají přístup k osobním údajům jen v rozsahu nezbytném pro poskytování svých služeb a jejich technickou podporu. Jde zejména o:
    - poskytovatele informačního systému pro vedení zdravotnické a sociální dokumentace,
    - poskytovatele systému pro správu vztahů s dárci (CRM) a platformy pro online dárcovství,
    - poskytovatele kancelářských a cloudových služeb (e-mail, ukládání a sdílení dokumentů),
    - poskytovatele účetního programu, a to v rozsahu správy a technické podpory programu;

b) poskytovatelé zdravotních a sociálních služeb a další osoby zapojené do péče o pacienta (např. praktický lékař, ošetřující lékaři, nemocnice, zdravotnická záchranná služba), a to v rozsahu nezbytném pro zajištění návaznosti péče a v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách;
c) zdravotní pojišťovny, v rozsahu nezbytném pro úhradu poskytnuté zdravotní péče;
d) orgány veřejné moci a další subjekty, pokud to vyžaduje právní předpis, například Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR (Národní zdravotnický informační systém), kontrolní a dozorové orgány, soudy nebo Policie České republiky;
e) poskytovatelé dotací, auditor a kontrolní orgány, v rozsahu nezbytném pro kontrolu využití poskytnutých prostředků a ověření účetní závěrky;
f) právní zástupce a soud, pokud je to nezbytné k uplatnění nebo obhajobě našich právních nároků, zejména při vymáhání pohledávek;
g) jiné subjekty v případě neočekávané události, pokud je poskytnutí údajů nezbytné k ochraně života, zdraví, majetku nebo jiného veřejného zájmu, nebo k ochraně našich práv, majetku či bezpečnosti.

3.2 Předávání informací mezi službami správce

Domácí hospic Nablízku, z. ú., poskytuje zdravotní služby (domácí hospicová péče, ambulance paliativní medicíny) i sociální služby (odborné sociální poradenství, terénní odlehčovací služba). Informace o zdravotním stavu a dalších skutečnostech týkajících se klienta si pracovníci těchto služeb předávají jen na základě písemného zproštění mlčenlivosti, které klient udělí s uvedením rozsahu a účelu, a jen v rozsahu nezbytném pro bezpečné a navazující poskytování péče. Klient může zproštění mlčenlivosti kdykoli odvolat.

3.3 Předání osobních údajů mimo Evropskou unii

Osobní údaje zpracováváme především v Evropské unii a Evropském hospodářském prostoru. Někteří naši zpracovatelé, zejména poskytovatelé cloudových služeb, mohou mít sídlo ve třetí zemi (zejména v USA) nebo z ní mohou poskytovat technickou podporu. V takovém případě předáváme osobní údaje jen na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající úrovni ochrany (např. rámec EU–USA pro ochranu osobních údajů) nebo standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí podle článků 45 a 46 GDPR.

Elektronickou zdravotnickou a sociální dokumentaci vedeme v informačním systému s daty uloženými v Evropské unii.

Fotografie z akcí zveřejňujeme na našem webu a na sociálních sítích Facebook, Instagram, YouTube a LinkedIn. Provozovatelé těchto sítí mohou údaje zpracovávat i mimo Evropskou unii podle svých vlastních podmínek.

4. Automatizované individuální rozhodování a profilování

Při zpracování osobních údajů **nedochází** k automatizovanému individuálnímu rozhodování, a to ani na základě profilování.

Automatizovaným individuálním rozhodováním včetně profilování se obecně rozumí jakákoli forma rozhodnutí založená na automatizovaném zpracování osobních údajů, tj. bez lidského zásahu, spočívajícím mimo jiné na hodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k subjektu

údajů, zejména za účelem rozboru nebo odhadu aspektů týkajících se jeho pracovního výkonu, ekonomické situace, zdravotního stavu, osobních preferencí, zájmů, spolehlivosti, chování, místa, kde se nachází, nebo pohybu.

5. Vaše práva jako subjektu údajů

Máte právo požadovat od nás **přístup k osobním údajům týkajícím se Vaší osoby** za podmínek stanovených článkem 15 GDPR.

Máte právo kdykoli **odvolat svůj souhlas** se zpracováním osobních údajů, které na základě souhlasu zpracováváme, za podmínek stanovených článkem 7 GDPR.

Máte právo požadovat **opravu osobních údajů** za podmínek stanovených článkem 16 GDPR, **omezení zpracování osobních údajů** za podmínek stanovených článkem 18 GDPR nebo **výmaz údajů** za podmínek stanovených článkem 17 GDPR.

Máte právo vznést **námitku proti zpracování osobních údajů**, které se Vás týkají, na základě článku 21 GDPR.

Máte právo na **přenositelnost údajů jinému správci** za podmínek stanovených článkem 20 GDPR.

Máte právo **nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování**, za podmínek stanovených článkem 22 GDPR.

Máte právo **získat informace o porušení zabezpečení Vašich osobních údajů** za podmínek stanovených článkem 34 GDPR.

Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů dochází k porušení povinností stanovených v GDPR, máte právo **podat stížnost u dozorového úřadu** za podmínek stanovených článkem 77 GDPR.

Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
Telefon: 234 665 111
E-mail: posta@uoou.gov.cz
Datová schránka: qkbaa2n
www.uoou.gov.cz

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 20. 10. 2026. Nahrazují zásady účinné od 1. 1. 2025.